

L'impresa **IMPRENORD** garantisce alta Qualità nella realizzazione delle opere e dei servizi forniti, diretta alla continua soddisfazione dei propri Clienti, mediante l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015 orientato al miglioramento continuo dei processi aziendali.

Nel definire la propria Politica per la Qualità, la Proprietà dell'impresa **IMPRENORD** ha stabilito i seguenti obiettivi generali:

- Comprendere e soddisfare costantemente le esigenze dei propri Clienti;
- Conseguire un elevato livello di affidabilità, sicurezza ed economicità dei prodotti realizzati, nel pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali, delle leggi, delle norme e dei regolamenti vigenti ed applicabili;
- Consolidare e sviluppare continuamente la professionalità delle proprie risorse umane, mantenendo con le medesime un rapporto di reciproca fiducia e soddisfazione e migliorando la propria l'immagine verso il mercato;
- Assicurare una corretta ed efficace gestione di tutte le attività che influenzano la qualità dei prodotti realizzati fornendone evidenza e mantenendone opportuna registrazione;
- Ottimizzare la gestione dei processi interni e l'impiego delle risorse a disposizione per assicurarne la continua adeguatezza ed idoneità ed accrescerne le potenzialità e l'efficienza;
- Pianificare ed assicurare il costante riesame e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e di conseguenza dell'efficacia dei relativi processi di attuazione.

La Proprietà si impegna per il sostegno continuo di detta Politica, in termini di risorse ed azioni di miglioramento ove necessarie, e per l'attuazione della medesima a tutti i livelli dell'organizzazione dell'Azienda.

Dalmine, addì 10/01/2023

LA DIREZIONE